

9. Контроль питания

После пропадания питания при включенном режиме “Автоответчик” автоматически стирается общее приветственное сообщение и вместо него воспроизводится фраза “Электронный секретарь”. Этого не происходит если установлен автоответчик с энергонезависимой памятью.

Фраза “Электронный секретарь” воспроизводится также при отсутствии платы автоответчика или при отсутствии общего приветственного сообщения.

10. Замечания.

?
?
?
?

11. Гарантия.

Гарантийное обслуживание телефонов (АОН) со встроенной голосовой платой (цифровым автоответчиком) осуществляет изготовитель телефонов (АОН). При установке голосовой платы в ранее приобретенный телефон порядок гарантийного обслуживания следует согласовать с мастерской, производящей установку.

© “SOUL”, Москва 1998-1999

ЦИФРОВОЙ АВТООТВЕТЧИК

(голосовая плата)

***Инструкция пользователя
для АОН версии “РУСЬ25 с+”
build 1724***

E-Mail: soul@aha.ru

<http://www.aha.ru/~soul>

1. Общие положения.

Данная инструкция применима для работы со всеми автоответчиками SOUL серии А-ХХх (А-10, А-21, А-32, А-42, А-50 и т.п.) независимо от типа применяемой в голосовой плате памяти (динамическая или энергонезависимая).

Данная инструкция является приложением к общему описанию версии АОН “РУСЬ-25 с Plus” Build 1724 от 15.04.1999.

При первом включении версия проверяет наличие голосовой платы и при ее наличии перед заставкой выдает надпись [АХХх. - А.О.], где ХХ – емкость автоответчика в минутах, х – тип памяти автоответчика “d” – динамическая память (информация теряется при пропадании питания), “f” – энергонезависимая память. Эта же надпись выдается при стирании всех сообщений в голосовой плате.

Для включения функций автоответчика следует установить соответствующий режим АОН - F-1-3 (режим автоответчика - две горизонтальные черточки). При этом АОН будет производить автоподнятие трубки, определение номера, и после этого начнет воспроизводиться сообщение автоответчика.

Имеются три области сообщений: сообщения автоответчика, индивидуальные исходящие сообщения, голосовые почтовые ящики (audiobox). После входа в режим работы с голосовой платой “F-0” (или “*-0”) вы попадаете в меню работы с областью сообщений автоответчика. Последующие нажатия “*” переключают по циклу автоответчик – индивидуальные исходящие – аудиобокс.

Область сообщений автоответчика. [АА. 010 0.00]. В ней хранятся входящие сообщения автоответчика (имеют номера от 011 до 249) и общее исходящее (приветственное) сообщение (имеет номер “А”).

Область индивидуальных исходящих сообщений. [Ао. 001 0.00]. В этой области хранятся 10 (000...009) индивидуальных приветственных сообщений, которые могут выдаваться на определенный номер.

Область голосовых почтовых ящиков (audiobox). [Аб. 001 0.00]. Область из 10 (000...009) сообщений с длиной не менее ХХ сек. (зависит от общей длительности конкретного типа голосовой платы). Особенность этой области состоит в том, что при ее включении (по умолчанию она отключена) сразу резервируется место под 10 сообщений по ХХ сек. и это место становится недоступно для записи других сообщений. Предназначена для того, чтобы иметь возможность записать сообщение от конкретного абонента, даже когда вся память занята автоответчиком.

2. Режим автоответчика.

“F-0” = [АА. 011 0.00] – работа с автоответчиком. Три правых цифры – длительность текущего сообщения в мин, сек., три цифры в середине – текущая позиция (номер сообщения).

“1” = [ГС. А 0.ХХ] – запись общего приветственного сообщения автоответчика. Нажатие любой кнопки или опускание трубки остановит запись.

“4” = [PL. А 0.ХХ] – прослушивание общего приветственного сообщения автоответчика в динамик. Нажатие любой кнопки оста-

- положите телефонную трубку.

При использовании режимами дистанционного управления учитывайте, что тональные сигналы бипера и короткие / длинные гудки АТС записываются голосовой платой и при воспроизведении они будут восприниматься АОНом как команды бипера или сигналы АТС. При этом возможны самые непредсказуемые результаты. Это принципиальная недоработка концепции дистанционного управления голосовой платой с помощью бипера, способ обхода ситуации, когда АОН реагирует на тональные сигналы, выдаваемые голосовой платой пока разработать не удалось.

6. Метки автоответчика.

В записной книжке метка L-7 А.О. – включение режима автоответчика на данный номер, метка У определяет дальнейшие действия телефона:

- У-0Х – воспроизведение индивидуального сообщения Х (0-общее приветственное сообщение А, 1..9 – индивидуальные сообщения) и запись ответа абонента.
- У-1Х – воспроизведение исходящего сообщения Х (0-общее приветственное сообщение А, 1..9 – индивидуальные сообщения) и отбой.
- У-2Х – воспроизведение сообщения “почтового ящика” номер Х (0..9) и запись ответа абонента в этот же почтовый ящик.
- У-3Х – воспроизведение индивидуального сообщения Х (0-общее приветственное сообщение А, 1..9 – индивидуальные сообщения) и запись ответа абонента в почтовый ящик с этим номером.
- У-4Х – воспроизведение в динамик индивидуального сообщения Х (0 – индивидуальное сообщение 0) вместо проговора определившегося номера.
- У-5Х – запись разговора при звонке с заданного телефона (включение монитора линии). Число Х не имеет значения.

7. Архив звонков

При включенном режиме автоответчика (Р-3 А.О.) определившиеся номера связываются с записанными от абонента сообщениями. Для того чтобы прослушать архив звонков вместе с сообщениями автоответчика нужно находясь в архиве звонков нажать и удерживать не менее 0,5 сек. кнопку “STORE”. Будет сообщаться номер телефона, время звонка и при наличии – информация, оставленная абонентом. Для того чтобы прослушать сообщение, оставленное абонентом нужно нажать кнопку “STORE” однократно. При наличии сообщения от абонента, на номере которого вы находитесь в архиве, телефон воспроизведет его.

8. Монитор линии

Предусмотрена возможность записи всех разговоров – как входящих, так и исходящих. Монитор линии включается при установке параметра ГЕСОГd.L равным 1 или 2 (см.п.2 – настройка автоответчика). Запись начинается по началу счетчика разговора и завершается по появлению надписи [ПР – Х ХХ]. Для того чтобы монитор линии записывал исходящие разговоры с параллельного телефона должно быть включено определение набора с параллельного аппарата.

нии сообщения кнопка “8” – стоп, “7” – назад, “9” – вперед.

“0” = [ОЧС 1 – 2] – меню стирания. Кнопка “1” – стирание всех почтовых ящиков с выключением режима аудиобокс (устанавливает Audb – OFF), кнопка “2” – полная инициализация голосовой платы, при полной инициализации вся информация будет уничтожена.

“#” = выход из текущего меню.

5. Как воспользоваться режимом "Аудио-Бокс".

1. Наберите номер телефона, где установлен ТА с режимом "Аудио-Бокс".

Дальнейшее действие осуществляется с помощью устройства дистанционного управления, в качестве которого можно использовать:

- Телефонный аппарат с возможностью тонального набора номера (после набора номера, осуществляемого в импульсном режиме ТА необходимо переключить в тональный режим работы с помощью переключателя);
- АОН с версией "Русь-18" и выше (после набора номера АОН перевести в режим "бипера");
- бипер (после набора номера динамик бипера приложить к микрофону телефонной трубки).

2. Подождите пока АОН произведет "Автоподнятие", затем в момент окончания длинного гудка на устройстве дистанционного управления нажмите клавишу * для получения доступа к режиму "Аудио-Бокс".

Если все выполнено правильно то прозвучит звуковой сигнал и длинные гудки прекратятся.

3. Введите 4 цифры пароля.

Если пароль введен правильно, Вы услышите оставленное для Вас сообщение (если оно было), в противном случае произойдет отбой линии (короткие гудки).

При нажатии клавиш на устройстве дистанционного управления необходимо через динамик телефонной трубки на слух контролировать свои действия. Если АОН принял Ваше нажатие, то он ответит голосовым сообщением, соответствующим нажатой клавише:

1-"один", 2-"два" . . . 9-"девять", #-"две", *- "одна".

Для устойчивой работы каждую клавишу необходимо удерживать в нажатом состоянии около 1 сек. Не получив подтверждение того, что Ваше нажатие правильно принято АОНом не переходите к нажатию следующих клавиш - это приведет к ошибочным действиям.

4. Введите команду для работы с вашим “почтовым ящиком”

1 - записать сообщение. После нажатия данной клавиши проговорите свое сообщение в телефонную трубку. Закончить сообщение, вы можете нажав любую цифровую клавишу.

2 - прослушать сообщение; 3 - стереть сообщение

5. Отключитесь от АОНа (завершите работу с голосовой платой):

- нажмите на клавишу # ;

новит воспроизведение сообщения.

“2” = [GC.010 0.XX] – ручное включение записи очередного сообщения автоответчика. Следует использовать для записи разговора с этого аппарата или с параллельного. Нумерация входящих сообщений автоответчика начинается не с 1, а с 11.

Длительное (более 0,5 сек) удержание кнопки “2” – сохранение сообщения монитора линии (см. ниже).

Нажатие кнопки “2” во время воспроизведения сообщения включает воспроизведение этого сообщения в линию.

“3” = [Sound – OFF] – Настройка автоответчика. Кнопка “*” переключает поля настроек [Sound – OFF.] – [Au.inF – OFF.] – [A.bELLS. – 00] – [ГЕСОГd. – 00] – [ГЕСОГd.L. – 0] [Sound – OFF/On.] – При работе автоответчика включать или нет прослушивание линии. Переключается по циклу любой цифровой кнопкой.

[Au.inF – OFF/On.] – Режим автоответчика (OFF) или автоинформатора (On). В режиме автоответчика после выдачи приветствия телефон начнет запись сообщения от абонента. В режиме автоинформатора телефон после выдачи приветствия положит трубку. Переключается по циклу любой цифровой кнопкой.

[A.bELLS. – 00] – Количество гудков АОН до срабатывания автоответчика. 00 – один гудок. Распространяется только на включенный режим “Автоответчик”, а не на включение через метки записной книжки.

[ГЕСОГd. – 00] – Максимальное время записи автоответчика (00-99), 00 – запись без ограничения. Одна единица – 10 сек. Не распространяется на ручную запись (через кнопки 1 и 2) и на запись монитора линии.

[ГЕСОГd.L. – 0] – Режим монитора линии. 0 – выключен. 1 – разговор заносится всегда в одну и ту же (первую свободную) ячейку банка АА. Оставить запись в ячейке и использовать следующей можно по специальной кнопке (долгое более 0,5 сек. удержание клавиши “2” в режиме работы с платой в банке АА). В противном случае новый разговор перезапишет старый. 2 – разговор абонента заносится в последовательные ячейки автоответчика (как входящие сообщения автоответчика).

“5” = [43.15 008] – показывает объем свободного места в мин.сек (слева) и количество записанных сообщений автоответчика (справа).

“6” = [PL. 018 0.XX] – последовательное прослушивание через динамик всех непрослушанных сообщений. При воспроизведении со-

общения кнопка “2” - заново воспроизвести текущее сообщение в линию, “8” – стоп, “7” – назад, “9” – вперед.

“7” = [PL. 012 0.XX] – последовательное прослушивание через динамик всех сообщений, начиная с последнего прослушанного (текущей позиции) в обратном порядке. При воспроизведении сообщения кнопка “2” - заново воспроизвести текущее сообщение в линию, “8” – стоп, “7” – назад, “9” – вперед.

“9” = [PL. 012 0.XX] – последовательное прослушивание через динамик всех сообщений, начиная с последнего в прямом порядке. При воспроизведении сообщения кнопка “2” - заново воспроизвести текущее сообщение в линию, “8” – стоп, “7” – назад, “9” – вперед.

“0” = [ОЧС 1 – 2] – меню стирания. Кнопка “1” – стирание всех сообщений автоответчика, кнопка “2” – полная инициализация голосовой платы, при полной инициализации вся информация будет уничтожена. Во время инициализации на индикаторе будет сообщение [АХХх. – А.О.]. Длительное (более 0,5 сек. удержание кнопки “0” – стирание одного (текущего) сообщения. Сообщения, расположенные после стертого сообщения будут перенумерованы.

При стирании одного сообщения или всех сообщений автоматически уничтожаются все ссылки на сообщения автоответчика в архиве звонков.

“#” = выход из текущего меню.

3. Индивидуальные исходящие сообщения.

“F-0” = [Ao.000 0.00] – работа с индивидуальными сообщениями

“1” = [GC.000 0.XX] – запись текущего индивидуального сообщения. Нажатие любой кнопки или опускание трубки остановит запись.

“3” = [Sound – OFF] – Настройка автоответчика. См. п.2

“4” = [PL.000 0.XX] – прослушивание текущего индивидуального сообщения. Нажатие любой кнопки остановит воспроизведение сообщения.

“7” = [PL.001 0.XX] – последовательное прослушивание через динамик всех сообщений, начиная с последнего прослушанного (текущей позиции) в обратном порядке. При воспроизведении сообщения кнопка “8” – стоп, “7” – назад, “9” – вперед.

“6” = [Ao.00X 0.XX] – прямой ввод номера сообщения. X – цифра от 0 до 9 – номер выбираемого индивидуального сообщения.

“9” = [PL. 001 0.XX] – последовательное прослушивание через динамик всех сообщений, начиная с последнего прослушанного (текущей позиции) в прямом порядке. При воспроизведении сообщения кнопка “8” – стоп, “7” – назад, “9” – вперед.

“0” = [ОЧС 1 – 2] – меню стирания. Кнопка “1” – стирание всех индивидуальных сообщений и общего приветственного сообщения автоответчика, кнопка “2” – полная инициализация голосовой платы, при полной инициализации вся информация будет уничтожена. Во время стирания на индикаторе будет сообщение [–ОЧС.–].

“#” = выход из текущего меню.

4. Голосовые “почтовые ящики”.

“F-0” = [Ab.001 0.00] – работа с голосовыми почтовыми ящиками (audiobox).

При первом входе в режим работы с голосовыми почтовыми ящиками будет выдано сообщение [Audb – OFF], поскольку эта область после холодного старта не включена. Любая цифровая кнопка изменяет состояние с OFF на On и обратно. Выключение режима аудиобокс не уничтожает сообщения почтовых ящиков (и соответственно не освобождает занятую ими емкость голосовой платы), а лишь приводит к прекращению работы с ними. Установив [Audb – On] нажмите “*”. При этом будет зарезервировано 10 сообщений по XX сек. и вы попадете в меню работы с аудиобоксом. Если в голосовой плате недостаточно места для того, чтобы зарезервировать область аудиобокс, будет выдан звуковой сигнал и АОН вернется в состояние часов. В этом случае нужно освободить место, удалив какие-либо сообщения.

“1” = [GC.001 0.XX] – запись текущего сообщения аудиобокс.

“4” = [PL.001 0.XX] – прослушивание текущего сообщения. аудиобокс в динамик.

“2” = [Ab.001–____] – задание пароля для доступа к этому “почтовому ящику” с помощью бипера. Длительное удержание (более 1 сек.) кнопки “*” – стирание пароля. После этого можно ввести новый пароль или нажать “#” для подтверждения стирания пароля.

“6” = [Ab.00X 0.XX] – прямой ввод номера сообщения. X – цифра от 0 до 9 – номер выбираемого “почтового ящика”.

“7” = [PL. 001 0.XX] – последовательное прослушивание через динамик всех сообщений, начиная с последнего прослушанного (текущей позиции) в обратном порядке. При воспроизведении сообщения кнопка “8” – стоп, “7” – назад, “9” – вперед.

“9” = [PL. 001 0.XX] – последовательное прослушивание через динамик всех сообщений, начиная с последнего прослушанного (текущей позиции) в прямом порядке. При воспроизведе-